

Código de Ética

PARTTEAM & OEMKIOSKS

Industrialize your dreams

- 3 | MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 4 | OBJECTIVOS E ÂMBITO DE APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA
- 5 | MISSÃO
- 5 | VISÃO
- 6 | VALORES
- 7 | PRINCÍPIOS DE ACTUAÇÃO
- 8 | RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS
- 9 | RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL
- 10 | PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS
- 11 | COMPROMISSO COM OS CLIENTES
- 12 | COMPROMISSO COM OS FORNECEDORES
- 13 | BRINDES E OFERTAS COMERCIAIS
- 14 | CONFIDENCIALIDADE E ABUSO DE INFORMAÇÃO
- 15 | CONCORRENTES
- 16 | RESPONSABILIDADE SOCIAL
- 17 | DIVULGAÇÃO
- 18 | CONSIDERAÇÕES FINAIS
- 18 | MONITORIZAÇÃO

Mensagem da Administração

A PARTTEAM & OEMKIOSKS é responsável pelo desenvolvimento de produtos e serviços orientados para os consumidores, visando contribuir para a criação de inovação tecnológica e industrial. O objectivo passa, então, por criar ferramentas tecnológicas que facilitem e agilizem as tarefas de qualquer indivíduo, adoptando e valorizando práticas de responsabilidade empresarial e social para a concretização dos objectivos.

O trabalho em equipa, a dedicação, a qualidade, a comunicação, a perseverança e a visão são alguns dos factores que mais contribuíram para a afirmação da empresa no mercado.

O comportamento ético que assumimos é um compromisso para com os nossos colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores, tendo a maior consideração por aqueles que colaboram com a PARTTEAM & OEMKIOSKS diariamente. Pretende-se alcançar o sucesso e a prosperidade através de uma conduta ética irrepreensível, através da responsabilidade, da transparência e da sustentabilidade.

MIGUEL SOARES
CEO E FUNDADOR



Objectivos e âmbito de aplicação do Código de Ética

O Código de Ética da PARTTEAM & OEMKIOSKS é o documento que inclui uma série de princípios que regem as actividades da empresa, bem como um conjunto de regras de natureza ética e deontológica.

Este documento também estabelece o modo como a PARTTEAM & OEMKIOSKS se relaciona com as suas pessoas, a forma como espera que estas se relacionem entre si e, ainda, a postura que todos devem ter em relação ao negócio.

O Código de Ética aplica-se, independentemente da localização geográfica, a todos os colaboradores da PARTTEAM & OEMKIOSKS, assim como às partes interessadas com que se relacionem.

Com efeito, a PARTTEAM & OEMKIOSKS tem os seguintes objectivos:

- ▶ **Partilhar os princípios que orientam a PARTTEAM & OEMKIOSKS;**
- ▶ **Garantir uma consciência ética a nível individual;**
- ▶ **Reduzir a ocorrência de más práticas éticas;**
- ▶ **Assegurar uma cultura de valores, transparente e de confiança.**



Missão

A PARTTEAM & OEMKIOSKS tem como missão responder às necessidades dos consumidores no âmbito tecnológico, nomeadamente através do desenvolvimento de produtos e serviços de valor acrescentado.

Além disso, pretende-se contribuir para a criação de inovação tecnológica e industrial, com o objectivo de criar ferramentas tecnológicas que facilitem e agilizem as tarefas de qualquer indivíduo.

Em simultâneo, são adoptadas e valorizadas práticas de responsabilidade social e de sustentabilidade para a concretização destes objectivos.



Visão

A visão da PARTTEAM & OEMKIOSKS é ser líder mundial no fabrico e na comercialização de diversas soluções digitais, desde quiosques multimédia a mupis digitais, mesas interactivas e softwares, para todo o tipo de sectores e indústrias.

Para além do compromisso com o desenvolvimento sustentável e da preocupação com o meio ambiente, a PARTTEAM & OEMKIOSKS visa promover a dignidade e o respeito entre as pessoas e proteger os Direitos Humanos.

Valores



Inovação

Primamos pela inovação e pela evolução tecnológica e científica, tendo sempre como objectivos a rentabilidade e o crescimento inteligente.



Qualidade

A PARTTEAM & OEMKIOSKS garante a qualidade de todos os seus produtos. Temos mais de 100 modelos padrão e alguns modelos já estão na 7ª geração, com constantes melhorias e evoluções.



Satisfação do Cliente

A PARTTEAM & OEMKIOSKS tem processos definidos para a identificação das necessidades e requisitos dos clientes, de modo a planear e a prestar serviços que satisfaçam e excedam expectativas.



Melhoria Contínua

A PARTTEAM & OEMKIOSKS compromete-se a melhorar continuamente o seu desempenho na gestão da qualidade, nomeadamente através do estabelecimento e revisão de objectivos e metas que optimizem os processos.



Arte

A PARTTEAM & OEMKIOSKS tem o cuidado de criar soluções tecnológicas inovadoras, que se distinguem no que diz respeito ao design, usabilidade e ergonomia.



Rapidez

A nossa capacidade de produção permite-nos maximizar os recursos, obtendo uma capacidade de produção flexível, que proporciona uma resposta rápida para diversos volumes de produção.



Customização

Um dos nossos factores distintivos é a capacidade de produção de equipamentos à medida, com design personalizado para atender as necessidades de cada cliente e projecto.

Princípios de Actuação

Legislação

A PARTTEAM & OEMKIOSKS compromete-se a actuar de acordo com a legislação e a regulamentação vigentes nas regiões onde opera.

Também os colaboradores se comprometem a respeitar as leis e regulamentos aplicáveis à sua actividade e a satisfazer os pedidos que lhes forem dirigidos pelas autoridades, não adoptando comportamentos que ponham em causa o exercício da sua actividade.

Integridade

A PARTTEAM & OEMKIOSKS compromete-se a seguir uma conduta íntegra e a manter sistemas de controlo interno adequados à prevenção de fraudes ou situações irregulares.

Também os colaboradores, por sua vez, se comprometem a seguir, de forma rigorosa, os procedimentos estabelecidos.

Conflito de interesses

A PARTTEAM & OEMKIOSKS compromete-se a adoptar medidas que assegurem a isenção na actuação e nos processos de decisão.

Os colaboradores, por seu turno, comprometem-se a não implicar a empresa nas suas actuações a nível pessoal.

Transparência

A PARTTEAM & OEMKIOSKS compromete-se a relatar, de forma transparente, o seu desempenho, tendo em conta os deveres legais e as necessidades das partes interessadas.

Os colaboradores comprometem-se a reportar e a explicar as suas decisões e comportamentos profissionais, garantindo os deveres de sigilo e dando o devido conhecimento da existência de alguma realidade referente à empresa cuja divulgação possa interferir com a respectiva situação económica, ambiental ou social.

Respeito pelos Direitos Humanos

Como uma empresa reconhecida a nível internacional, empenha-se em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, onde são garantidos a todos os profissionais os direitos discriminados na Declaração Universal dos Direitos Humanos e nas convenções.

Qualquer acção que possa criar um ambiente de trabalho hostil ou ofensivo é proibida. Deste modo, o trabalho deve ser voluntário e deve ser realizado num ambiente livre.

Além disso, as condições de trabalho devem ser fornecidas por escrito aos trabalhadores numa linguagem em que estes consigam compreender.



**A PARTTEAM & OEMKIOSKS
acredita que um mundo melhor
passa pelo respeito entre todos.
Por isso, garante que todas as
pessoas sejam tratadas com
respeito e dignidade.**





Responsabilidade Social e Ambiental

A PARTTEAM & OEMKIOSKS opera com honestidade, integridade e transparência, no sentido de garantir a responsabilidade social.

Reconhecendo como é importante reduzir as emissões de carbono, a PARTTEAM & OEMKIOSKS irá contribuir para a plantação de árvores pelo mundo inteiro e para o apoio de projectos neste âmbito.

Além de ajudar a criar cidades mais eficientes, inclusivas e sustentáveis, a PARTTEAM & OEMKIOSKS tem como foco do seu modelo de negócios a redução do papel, uma vez que os equipamentos digitais e tecnológicos que desenvolve substituem os tradicionais meios de comunicação.

Na PARTTEAM & OEMKIOSKS, todos os indicadores ambientais relevantes são monitorizados continuamente. Há uma constante preocupação em minimizar a produção de resíduos através da implementação dos melhores processos e tecnologias presentes.

A PARTTEAM & OEMKIOSKS é também parceira da Amb3E – Associação Portuguesa de Gestão de Resíduos e da APA – Agência Portuguesa do Ambiente.

Protecção de Dados Pessoais

No âmbito da sua actividade profissional e na sequência de diversas interacções, a PARTTEAM & OEMKIOSKS usa os dados pessoais providenciados pelos seus clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores referentes a outros titulares de dados para cumprir as suas obrigações contratuais.

Os dados são tratados pela PARTTEAM & OEMKIOSKS em conformidade com todas as obrigações legais.

O tratamento dos dados pessoais é, com efeito, rigoroso, transparente e leal. Neste sentido, só ocorre para os propósitos determinados aquando da recolha dos dados. Não podem, assim, ser utilizados posteriormente para outros fins, ainda que compatíveis.

Os dados, limitados e usados pela PARTTEAM & OEMKIOSKS apenas quando é realmente necessário, são exactos, actualizados e conservados de forma segura e somente durante o período reservado para a finalidade do tratamento.



Compromisso com os Clientes

A PARTTEAM & OEMKIOSKS compromete-se a envolver as partes interessadas e a incluir as suas preocupações na tomada de decisão e nas práticas de gestão. Para tal, possui canais de auscultação próprios e presta contas de forma transparente e objectiva sobre o seu desempenho.

Também os colaboradores da PARTTEAM & OEMKIOSKS se comprometem a atender, de forma profissional e afável, os clientes, respeitando os seus direitos e necessidades.

No que diz respeito aos clientes, a PARTTEAM & OEMKIOSKS compromete-se a:

- ▶ Garantir elevados níveis de satisfação e a superar as expectativas;
- ▶ Respeitar os direitos dos clientes e os compromissos e responsabilidades contratuais;
- ▶ Prestar informações relevantes e com uma linguagem acessível, respondendo às necessidades de cada cliente e de cada projecto;
- ▶ Garantir a melhoria do seu desempenho, bem como a qualidade dos seus serviços e produtos;
- ▶ Elaborar propostas comerciais honestas, claras e adaptadas aos clientes.

Compromisso com os Fornecedores

No que concerne a fornecedores, a PARTTEAM & OEMKIOSKS compromete-se a:

- ▶ Seguir critérios imparciais, transparentes e íntegros;
- ▶ Actuar com lealdade e boa-fé nas relações que estabelece;
- ▶ Adoptar procedimentos transparentes e equitativos, não sendo tolerados abusos e subornos, corrupção ou branqueamento de capitais;
- ▶ Promover o cumprimento de boas práticas de segurança e da legislação em vigor;
- ▶ Respeitar a confidencialidade de informações e a propriedade intelectual dos fornecedores.



Política para brindes e presentes

A PARTTEAM & OEMKIOSKS não encoraja a prática de dádivas ou recepção de brindes ou ofertas comerciais, não compactuando com actos em que se ofereçam ou aceitem compensações ou benefícios que influenciem o comportamento alheio no sentido de obter vantagens para si ou para a empresa.

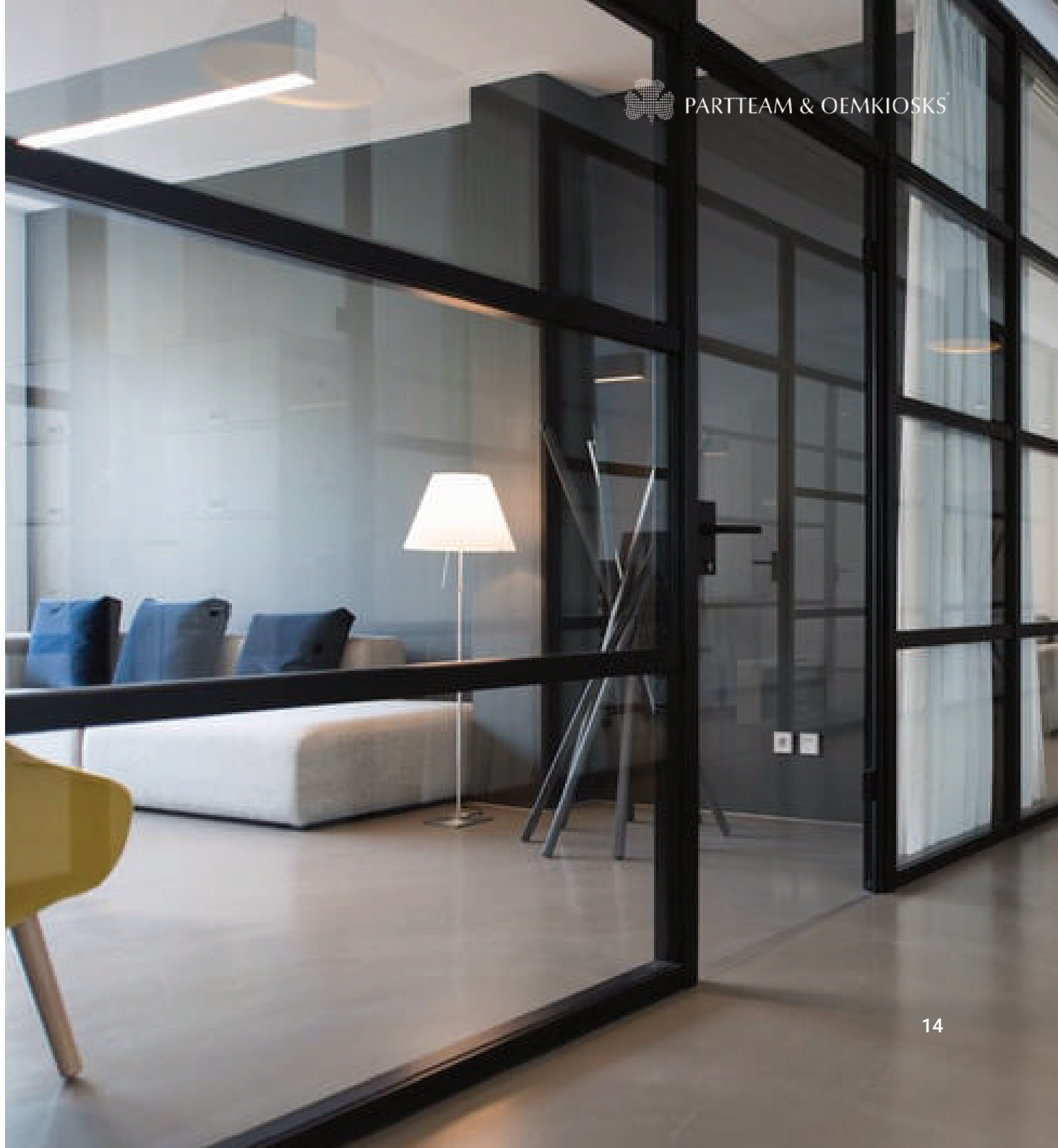
É proibida a oferta ou recepção, em toda e qualquer circunstância, e independentemente do valor, de dinheiro, cheques e outros bens sujeitos a restrições legais.

Neste sentido, no exercício das suas funções e no relacionamento interno e externo, os colaboradores e órgãos sociais devem ter um comportamento digno e irrepreensível, salvaguardando o prestígio da empresa.

Confidencialidade e abuso de informação

Os colaboradores e órgãos sociais da PARTTEAM & OEMKIOSKS devem proteger a confidencialidade da informação a que têm acesso durante o exercício das suas funções, não a podendo utilizar para outros fins.

Uma vez que os colaboradores e órgãos sociais da PARTTEAM & OEMKIOSKS têm acesso a informação privilegiada, não a podem transmitir, utilizar ou ceder a terceiros em proveito próprio.



Concorrentes

No âmbito da responsabilidade empresarial, incluímos não só o elevado respeito que temos por todos os nossos concorrentes, que nos fazem diariamente procurar crescer e inovar, sempre mantendo práticas sustentáveis a nível comercial e de rentabilidade, como nos regemos por princípios de respeito, protecção e estima para com os seus colaboradores, parceiros e fornecedores.

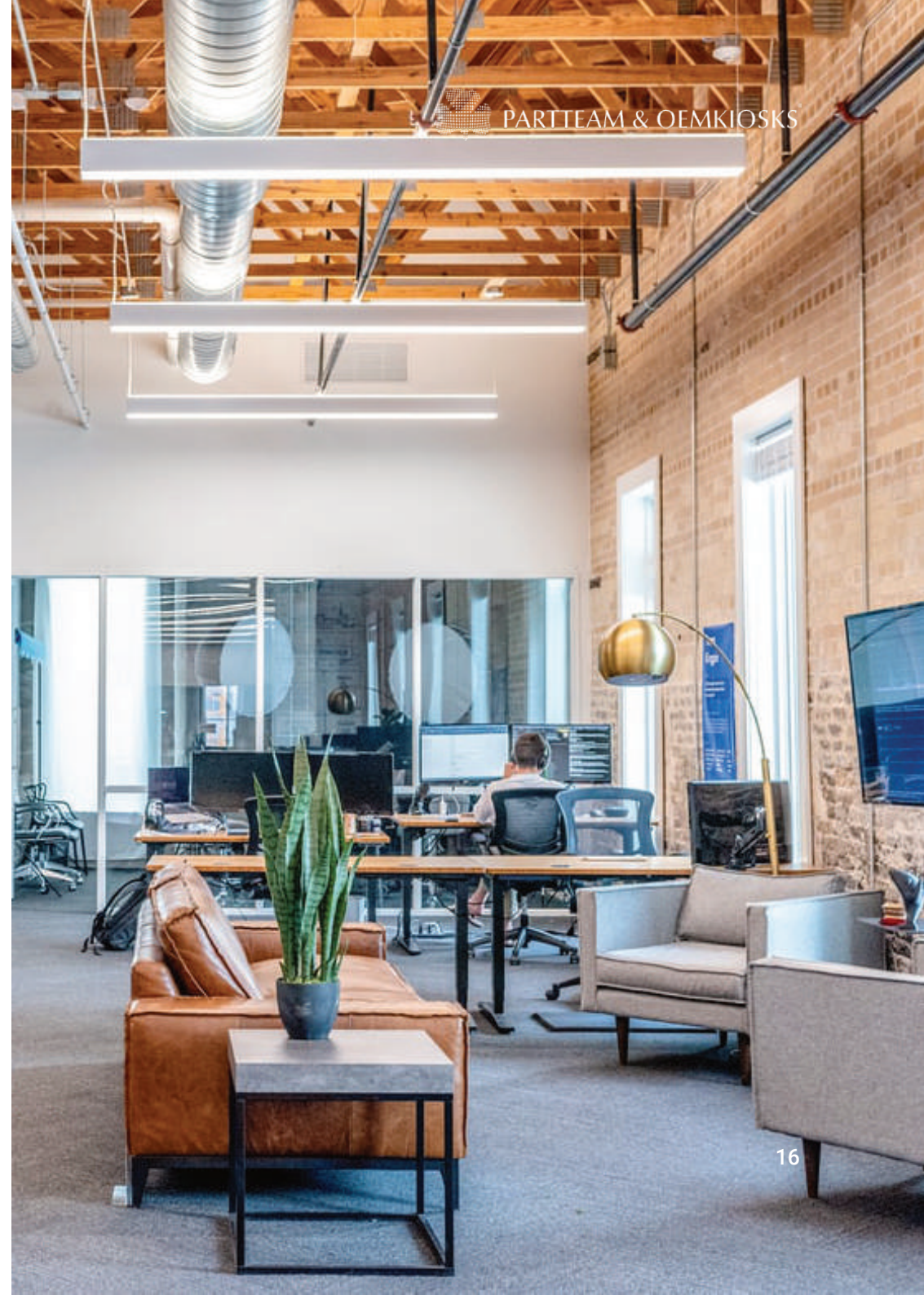
A PARTTEAM & OEMKIOSKS respeita, assim, as regras legais e critérios de mercado, promovendo uma concorrência leal e saudável e cumprindo as regras de cordialidade e respeito mútuo.

Responsabilidade Empresarial

A responsabilidade empresarial é uma noção fundamental que visa incluir na estratégia das empresas as preocupações sociais e ecológicas das suas actividades, abraçando a ideia de que uma empresa não deve apenas focar-se na maximização de lucros e sucesso, como mencionado anteriormente.

Por isso, a PARTTEAM & OEMKIOSKS trata de todos os assuntos com zelo e transparência, gerando condições para um diálogo entre todos os membros da administração sobre os objectivos, estratégia, análise de risco e avaliação de desempenho, de acordo com as boas práticas de Corporate Governance.

Ao mesmo tempo, a PARTTEAM & OEMKIOSKS assegura o respeito por todos os clientes e pela concorrência.



Divulgação

O presente Código de Ética é divulgado no site da PARTTEAM & OEMKIOSKS www.partteam.pt, bem como noutros meios internos.

É o caso do software ClusterWall da PARTTEAM & OEMKIOSKS, que funciona como rede social interna da empresa, onde se partilham conteúdos importantes para todos os colaboradores.

Considerações Finais

O Código de Ética da PARTTEAM & OEMKIOSKS é fundamental na resolução de questões éticas, sendo o mesmo disponibilizado a todos os colaboradores e partes interessadas, para que possam seguir as melhores normas possíveis.

Os valores patentes neste código constituem os fundamentos dos compromissos estabelecidos pela PARTTEAM & OEMKIOSKS com os seus clientes, parceiros, colaboradores, fornecedores e com a sociedade em geral. A PARTTEAM & OEMKIOSKS irá promover o cumprimento do presente código, divulgando-o e fazendo com que as pessoas se sintam familiarizadas com o mesmo.



Dúvidas e Reclamações

A PARTTEAM & OEMKIOSKS tem canais próprios de reclamação, denúncia e resolução de dúvidas de natureza ética. Na gestão dos mesmos, a PARTTEAM & OEMKIOSKS garante o sigilo relativamente à identidade de quem a eles recorre.



Monitorização

A PARTTEAM & OEMKIOSKS compromete-se a monitorizar e a comunicar periodicamente o seu desempenho em matéria de ética empresarial, de acordo com o estabelecido neste Código de Ética.



Contactos

R. Nova de Nespereira, Pavilhão 10, 4470-287 Lagoa -
Vila Nova de Famalicão - Portugal

Departamento Comercial
comercial@partteam.pt

Saiba mais em
www.partteam.pt

Departamento Financeiro
financeiro@partteam.pt

Departamento Técnico
tecnico@partteam.pt



PARTTEAM & OEMKIOSKS[®]



Contacte-nos

Temos todas as respostas para as suas questões.

+351 304 501 711
+351 252 378 589



PARTTEAM & OEMKIOSKS

(M.S.N.F. Soluções Informáticas)

R. Nova de Nespereira, Pavilhão 10, 4470-287
Lagoa - Vila Nova de Famalicão - Portugal

comercial@partteam.pt



Visite online

Veja todas as informações sobre os nossos produtos.

www.partteam.pt

Todos os textos, fotos, ilustrações e demais elementos contidos nesta apresentação são protegidos por lei, garantidos pelo Código de Direitos Autorais e Direitos Conexos, expressamente proibidos de serem copiados, reproduzidos e divulgados, bem como seu uso comercial, sem a expressa autorização da PARTTEAM & OEMKIOSKS, independentemente do meio utilizado, com exceção do direito de orçamento definido em lei.